

Table des matières

INTRODUCTION	
QUESTIONNER AUTREMENT LE SOIN	
<i>Dominique Davous,</i>	
<i>Catherine Le Grand-Séville,</i>	
<i>Étienne Seigneur.....</i>	7
MÉDECINE, SOINS, DOULEURS,	
PERSPECTIVES HISTORIQUES	
<i>Georges Vigarello.....</i>	14
La douleur au cœur de l'échange	
entre le soignant et le patient.....	14
Horizon culturel.....	15
Une tradition médicale.....	19
Écarts de sensibilité.....	19
Un progrès non linéaire.....	22
Appréhender la douleur dans sa spécificité.....	24
I	
TÉMOIGNER DES VIOLENCES DANS LES ESPACES DE SOIN :	
TENTATIVES ET DIFFICULTÉS D'ÊTRE ENTENDU	
LETTRE 1	29
TÉMOIGNER DES VIOLENCES	
DANS LES ESPACES DE SOINS	
LA SCÈNE DU JUDICIAIRE	
<i>Benjamin Pitcho.....</i>	40
Une gradation de la violence.....	41
Le droit comme violence.....	46

LETTRE 2	50
TÉMOIGNER DES VIOLENCES	
DANS LES ESPACES DE SOIN	
LA SCÈNE DU TRAVAIL	
<i>Christiane Kreitlow</i>	54
Des conjonctures de travail nocives	54
Atteintes éthiques et responsabilité institutionnelle	55
Obligations de gestion, unique souci de rentabilité	57
Ravages d'une rationalité instrumentale.....	59
Travailler contre sa propre intelligence.....	61
Compartimentalisation, formalisation et pouvoirs.	62
Négocier, protester, ou annuler la parole ?.....	64
Hiérarchisation et prérogatives sociales.....	65
Le soin sans le corps	67
Lorsque l'espace fait défaut, temps et pensée se compriment	68
L'aliénation traverse aussi la langue et la pensée	70
Réification et atrophie.....	73
Pour un changement de registre	75
Créer un espace commun pour les soignants et pour le succès d'un monde commun	77
LETTRE 3	79
VIOLENCES EN MÉDECINE GÉNÉRALE	
<i>Serge Gilberg</i>	85
Le médecin témoin de la violence au quotidien.....	85
La violence dans les soins	87
La violence des soignants.....	89
La violence vécue par les soignants	91
Conclusion.....	91

VIOLENCE AUX URGENCES	
<i>Nathalie Nion</i>	93
Comment parler de la violence aux urgences ?.....	93
Par quoi la violence est-elle générée ?.....	94
Quels sont les facteurs influençant la genèse de la violence des soignants aux urgences ?.....	97
L'impact de la violence ressentie ou vécue aux urgences.....	98
Que faire face au risque de violence aux urgences ?.....	99
Conclusion.....	100
 LETTRE 4	 101
PRÉSENTATION DU FILM :	
<i>SOINS DOULOUREUX EN PÉDIATRIE,</i>	
<i>AVEC OU SANS LES PARENTS ?</i>	
<i>Didier Cohen-Salmon</i>	106
 LETTRE 5	 110
COMMENT LE TÉMOIGNAGE INTERROGE-T-IL	
LA RESPONSABILITÉ DES INSTITUTIONS ?	
<i>Anne-Claude Le Voyer</i>	115
Pourquoi les patients et les proches tiennent-ils à se faire entendre et à témoigner ?.....	116
Quelques repères	117
Pourquoi les patients prennent-ils davantage la parole ?	119
Ce que prévoient les textes	120
Très concrètement, comment notre institution s'est-elle appropriée la réglementation ?.....	122
Quelques écueils.....	124
Les leviers	124
Les chantiers à long terme	126
 LETTRE 6	 127

II

VIOLENCES DE LA MALADIE

LETTRE 7 133

DIRE LA DOULEUR

Claire Marin 137

Extraits de *Hors de moi* 137

Claire Marin dialogue avec Emmanuel Hirsch
et Charles-Édouard Notredame 160

III

SOIGNER, CONTRAINDRE ET FAIRE MAL

LETTRE 8 173

SADISME ORDINAIRE EN PSYCHIATRIE :

UNE QUESTION TABOUE,

EN PARLER ET AGIR POUR L'ÉVITER

Dolores Lina Torres 179

L'hospitalisation en psychiatrie,
héritage d'un monde clos : l'asile 179

Le grand renfermement
du XVIII^e siècle à nos jours 180

Qu'en est-il aujourd'hui, cinquante ans après ? 183

Le danger de la perte de sens
en institution psychiatrique 185

La part d'ombre de la personnalité humaine 189

La violence ordinaire,
apprendre à la conjurer par le travail sur soi 190

LETTRE 9 192

UN SADISME NÉCESSAIRE CHEZ LE SOIGNANT ?

Thomas Lepoutre 196

L'implication subjective du soignant
dans la violence 197

Traquer la souffrance de l'autre	199
Face à celui qui souffre	204
Quoi que vous fassiez, vous ferez toujours mal	208

IV

VIOLENCES DANS LES LIEUX DE FORMATION

QUE FAIRE DES VIOLENCES RAPPORTÉES
PAR LES ÉTUDIANTS ?

<i>Karin Parent</i>	213
De quelles violences s'agit-il ?	214
La confiance pour se confier	217
Que faire, avec et pour les étudiants, des violences qu'ils rapportent ?	219
Que faire, à l'échelle des institutions de formation et de soins, des violences rapportées par les étudiants ?	222
À quel titre les acteurs sont-ils concernés ou impliqués ?	223
La transmission des valeurs du milieu	225
Loi du silence, exclusion, et liberté	227

LES VIOLENCES DANS LA FORMATION

DE L'ÉTUDIANT EN MÉDECINE

<i>Charles-Édouard Notredame</i>	229
L'épaisseur du sens	229
Intrusion de la violence intrinsèque du soin	232
Malaise et confusion	236

V

LES NOUVELLES ORGANISATIONS DU TRAVAIL

QUAND LA VIOLENCE DU TOUT-ÉCONOMIQUE
EMPÊCHE DE SOIGNER

<i>Anne Perraut-Soliveres</i>	243
-------------------------------------	-----

Facteurs structurels et institutionnels :	
un paysage profondément remanié.....	243
Du pouvoir médical au pouvoir administratif.....	245
Procédure de certification et T2A :	
confusion qualité, normes, budget.....	246
Tout ce qui n'est pas écrit n'est pas fait... ..	247
Mise en place d'une culture du résultat	249
 CE QUI ABÎME LE PLAISIR DE TRAVAILLER	
<i>Franck Bourdeaut</i>	254
Les composantes du plaisir de travailler	255
Quelles sont les modifications substantielles	
de l'organisation des soins ?	258
Les menaces qui pèsent sur ces différents plaisirs	
de travailler.....	260
Conclusions :	
ces menaces sont-elles sans solution ?	268
 CONCLUSION	
VIOLENCE ET POLITIQUE DES SOINS	
<i>Guy Lebeer</i>	270
Violences corporelles	271
Violence symbolique	275
Politique de la violence, politique des soins.....	277
Conclusion toute provisoire.....	281
 LES AUTEURS.....	284